

**INSODDISFATTO DEL TUO GESTORE TELEFONICO?
NON TI CONVINCINE L'ULTIMA FATTURA DEL GAS O DELLA LUCE?
LE CONDIZIONI DEL PRESTITO PERSONALE CHE HAI RICHiesto ALLA TUA BANCA
NON TI SEMBRANO CHIARE, O CORRETTE?**

E CHI CHIAMERAI????



ESATTO!!!! OPERATORI FANTASMA!!!

No, mica i Ghostbusters.. quella è fantascienza, questa è **realtà**.

La realtà degli operatori di call center come noi, già sottopagati e precari, che con il mancato rinnovo del contratto di categoria e con i ricatti sui diritti operati dalle associazioni dei datori di lavoro (mutua non pagata, licenziamenti più facili, utilizzo delle ferie e dei permessi a discrezione delle aziende e non dei lavoratori) rischiano di diventare specie in via di estinzione, in quanto licenziabile perchè troppo costosa (a 1000 € scarsi al mese!!!!) rispetto ai colleghi sfruttati di Romania, Tunisia, Egitto, Argentina.. ecc ecc (pagati ben 200 € al mese).

Il nostro disagio (economico, normativo) è il tuo disagio futuro: se già oggi le aziende si nascondono dietro a noi operatori, non migliorando il loro servizio ma chiedendoci solo di fare da cuscinetto tra te e loro, un domani – quando il servizio sarà gestito da un numero inferiore di operatori, pagati ancora di meno, con ancora meno diritti, incerti del loro futuro, e magari all'estero, da operatori poco padroni (comprensibilmente) della lingua italiana, allora anche per te sarà praticamente impossibile far valere i tuoi diritti...

TI CHIEDIAMO DI SCRIVERE UNA MAIL, O UNA LETTERA, AL TUO GESTORE TELEFONICO, LA TUA BANCA, O LA TUA COMPAGNIA DEL GAS O DELLA LUCE, PER SOLLECITARE IL RINNOVO DEL CONTRATTO NAZIONALE DELLE TELECOMUNICAZIONI, CON L'APPROVAZIONE DELLE CLAUSOLE SOCIALI CHE GARANTISCONO LA PERMANENZA DEL LAVORO IN ITALIA.

LAVORATORI CALL CENTER IN ESTINZIONE